

Estes Termos e Condições de Uso (adiante simplesmente "Termos" ou "T&C") reúnem as regras de utilização de todos os produtos da Plataforma Pool Mob e obrigam a Pool Mob bem como todos os seus Usuários. A contratação de qualquer produto da Plataforma Pool Mob implica necessariamente a ciência e aceitação aos presentes Termos, que estão estruturados da seguinte forma:

1. [Sobre a plataforma Pool Mob](#)
2. [Produtos](#)
3. [Aceite dos T&C](#)
4. [Procedimentos de Uso](#)
5. [Pagamento](#)
6. [Acesso, Interrupção, Suspensão ou Cancelamento da Conta](#)
7. [Política de Privacidade e Divulgação de Informações](#)
8. [Propriedade Intelectual](#)
9. [Considerações Finais](#)

Considerações preliminares e essenciais sobre os produtos da Pool Mob

A **Pool Mob** é uma plataforma on-line hospedada sob o domínio poolmob.org e de propriedade da Associação de Transporte Alternativo., com sede na Rua Terezinha de Oliveira Rodrigues, nº81, Residencial Fênix, CEP 13.481-202, Município de Limeira-SP, inscrita no CNPJ sob nº 31.162.382/0001-83 (" **Ata Transportes**"), disponível por meio da URL www.atatransportes.org (" **Plataforma**" ou " **Plataforma Pool Mob**");

Por meio da Plataforma, a **Pool Mob** oferta, sem prejuízo de outros serviços adicionais e agregados a respeito dos quais se falará oportunamente nestes Termos, um ambiente virtual que se propõe aproximar o **Usuário** a uma rede de prestadores autônomos de serviços de transporte de pequenas cargas, documentos e produtos ("Frete") e pequenas quantias em dinheiro. Esclarece-se que entende-se como sendo "pequenas quantias em dinheiro" montantes disponibilizados para pagamento de eventuais taxas junto aos Correios, Cartórios, entre outros, necessários para pleno cumprimento do serviço de Frete. Os serviços de transporte são realizados exclusivamente por **Condutores Autônomos** filiados e ou associados à Associação de Transporte Alternativo e a plataforma Pool Mob, acionados e localizados por meio das tecnologias e ferramentas disponibilizadas pela **Pool Mob**. Dessa forma, pode-se resumir os serviços prestados pela **Pool Mob** a seus **Usuários** como os de disponibilização da Plataforma para agenciamento de frete, recebimento por conta e ordem de terceiros, cobrança e gestão de pagamentos a serem realizados pelos **Usuários** aos **Condutores Autônomos** ("Serviços");

Denomina-se por "Frete", para fins deste Contrato, os serviços de transporte de pequenas cargas prestados pelos **Condutores Autônomos** acima mencionados. Os **Condutores Autônomos** que aderiram a plataforma da **Pool Mob** são autônomos devidamente habilitados pela Legislação Vigente, sem qualquer vínculo empregatício com a **Pool Mob** e obrigam-se a disponibilizar, no momento do cadastro na Plataforma,

Associação de Transporte Alternativo
CNPJ:31.162.382/0001-83

Endereço: Rua Terezinha de Oliveira Rodrigues nº81 Residencial Fênix Cep:13.481-202 Limeira-SP
E-mail: contato@atatransportes.org Web Site: www.atatransportes.org
Telefones:19-37012249 Whatsapp: 19-982937254

cópia de diversos documentos, tais como Carteira Nacional de Habilitação (CNH) na categoria "A" e com EAR ("exerce atividade remunerada), entre outros documentos pessoais do **Condutor Autônomo** e do veículo.

Cada serviço de Frete é contratado diretamente pelo **Usuário** de forma independente (à exceção das entregas efetuadas pelo Pool Mob Exclusive, conforme definição abaixo), sem que a **Pool Mob** participe do contrato de transporte ou por ele se responsabilize. Desta forma, o **Usuário** reconhece neste ato que a **Pool Mob** não possui qualquer responsabilidade pelo serviço de Frete, nem pela carga transportada, e nem mesmo pelo **Condutor Autônomo**, o qual é contratado diretamente pelo **Usuário** por meio da Plataforma. A **Pool Mob** apenas permite que o **Usuário** encontre e contrate diretamente o **Condutor Autônomo** para realização de serviços de Frete, sob única e exclusiva responsabilidade do **Condutor Autônomo**.

1. Sobre a plataforma Pool Mob

1.1. Por meio das tecnologias e ferramentas disponibilizadas em sua Plataforma, sem prejuízo de serviços adicionais e agregados que serão descritos oportunamente nestes T&C, a **Pool Mob** possibilita ao **Usuário** a contratação direta dos serviços de Frete, que serão prestados pelos **Condutores Autônomos** que aderiram à Plataforma em favor do **Usuário**.

1.2. Para utilizar a Plataforma e efetivar a contratação direta do Frete, o **Usuário** deverá estar devidamente cadastrado na Plataforma e deverá arcar com todos os encargos advindos desta transação. Salienta-se que o cadastro em si não gera qualquer encargo, mas única e exclusivamente as solicitações de serviço contratadas por meio da Plataforma, mediante aceitação do **Condutor Autônomo** que prestará o serviço em favor do **Usuário**.

1.3. O **Usuário** entende e reconhece que os **Condutores Autônomos** que prestam os serviços de Frete, à exceção das entregas efetuadas pelo Pool Mob Exclusive conforme definição abaixo, são independentes e não exclusivos, que atuam por sua conta própria e utilizam-se de seus próprios recursos como: capacete, celular e plano de dados, coletes, capas de chuva, entre todos os outros. Assim, o **Usuário** reconhece expressamente que **Pool Mob** figura como mera aproximadora de **Usuários** e **Condutores Autônomos** e que inexistente qualquer vínculo empregatício ou de subordinação entre a **Pool Mob** e o **Condutor Autônomo** e, por isso, a **Pool Mob** não se responsabiliza pelo Frete, pela carga transportada ou pela conduta do **Condutor Autônomo**. Assim, neste ato, o **Usuário** reconhece a total ausência de responsabilidade da **Pool Mob** pelos serviços prestados pelos **Condutor Autônomos** e renuncia expressamente a todo e qualquer eventual direito e tentativa de responsabilização da **Pool Mob** em caso de insatisfação ou prejuízo/dano sofrido em razão do serviço de transporte.

2. Produtos

2.1. Os Produtos oferecidos por meio da Plataforma Pool Mob são os seguintes:

2.1.1. Pool Mob Rápido: Trata-se de entrega preferencial, na qual há exclusividade para o Usuário solicitante, cujo início do pedido é imediato logo após sua solicitação.

Associação de Transporte Alternativo

CNPJ:31.162.382/0001-83

Endereço: Rua Terezinha de Oliveira Rodrigues nº81 Residencial Fênix Cep:13.481-202 Limeira-SP

E-mail: contato@attransportes.org Web Site: www.attransportes.org

Telefones:19-37012249 Whatsapp: 19-982937254

2.1.2. Pool Mob Exclusive: Trata-se de entrega preferencial e exclusiva, focada para varejistas, que realizam entregas em raios curtos para seus clientes, cujo início do pedido se dá imediatamente logo após sua solicitação. Tal produto possui serviço opcional de recebimento de pagamentos em nome do Usuário junto ao seu destinatário final das entregas efetivadas. Denomina-se por "Recebimento de Pagamento", para os fins destes T&C, os serviços de recebimento do pagamento junto ao destinatário do Frete, mediante a utilização dos serviços de uma Provedora de Serviços de Pagamento ("PSP") especializada em gestão de pagamentos online e/ou mobile payment. Portanto, o Pool Mob Exclusive consiste na utilização dos serviços prestados pela Provedora de Serviços de Pagamento que previamente equipa aqueles **Condutores Autônomos** cadastrados na Plataforma Pool Mob, que demonstram interesse, com uma estação de recebimento de pagamentos ("Maquineta") para processamento do pagamento do bem transportado.

2.1.2.1. Todo o processamento do pagamento, incluindo, mas não se limitando a, responsabilidade pelo transporte eletrônico de valores, inteligência e tecnologia antifraude, tratamento de chargeback e conformidade com as determinações do Banco Central Brasileiro sobre arranjos e meios de pagamento serão de responsabilidade exclusiva da Pool Mob. O Usuário manifesta ter ciência de que Pool Mob se responsabiliza por qualquer aspecto do serviço de Recebimento de Pagamento tais como falhas no serviço, indisponibilidades, chargebacks, demora no repasse dos valores devidos ao Estabelecimento e outras questões atinentes ao pagamento.

2.1.2.2. Ao requisitar um serviço Pool Mob Exclusive, o Usuário estará ciente de que, além dos valores cobrados pela Pool Mob a título de agenciamento de frete, também incidem as tarifas do serviço que serão descontadas sobre o pagamento efetuado pelo destinatário final do produto transportado. Assim, após a confirmação do pagamento pelo Cliente do Usuário, a Pool Mob procede ao desconto da tarifa indicada previamente e repassa, via transferência bancária, o restante do valor ao Usuário.

2.1.2.3. O serviço de captura e processamento de pagamentos é cobrado por meio do desconto dos valores transacionados entre o Usuário e seu Cliente. As tarifas do serviço são devidas à Pool Mob e o meio de pagamento associado ao Pool Mob Exclusive são devidos à Provedora de Serviços de Pagamento pelo Usuário. Com o objetivo de transparência as tarifas devidas pelo serviço da Provedora de Serviços de Pagamento constam através de site da Ata Transportes (<https://www.atatransportes.org>) para sua comodidade.

2.1.2.4. O Usuário entende e reconhece que a Gestão dos Pagamentos contratada é de responsabilidade exclusiva da Pool Mob, portanto, qualquer problema referente ao pagamento deverá ser reportado diretamente a ela, ficando a Provedora de Serviços de Pagamento absolutamente isenta de responsabilidade por qualquer decorrência de tal serviço.

2.1.2.5. Ao contratar a utilização do Pool Mob Exclusive, o Usuário manifesta ter ciência e anuência ao contrato de solução de pagamentos de transações comerciais da Ata Transportes, enviados através de e-mail que passam a integrar os presentes T&C como Anexo.

3. Aceite dos T&C

Associação de Transporte Alternativo

CNPJ:31.162.382/0001-83

Endereço: Rua Terezinha de Oliveira Rodrigues nº81 Residencial Fênix Cep:13.481-202 Limeira-SP

E-mail: contato@atatransportes.org Web Site: www.atatransportes.org

Telefones:19-37012249 Whatsapp: 19-982937254

3.1. A utilização da Plataforma implica a mais alta compreensão, aceitação e vinculação automática dos **Usuários** aos Termos e Condições de Uso da Plataforma Pool Mob ("T&C"). Ao fazer uso de quaisquer dos Serviços oferecidos, o Usuário concorda em respeitar e seguir todas e quaisquer diretrizes dispostas nestes T&C.

3.2. Caso tenha alguma objeção a quaisquer itens, diretrizes ou alterações posteriores destes T&C, ou, ainda, caso fique insatisfeito com os Serviços oferecidos pela **Pool Mob**, por qualquer motivo que seja, o Usuário poderá cessar o uso imediatamente, sem ônus.

3.3. Estes T&C poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas exclusivas da **Pool Mob**. O **Usuário** desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica destes T&C no domínio atatransportes.org. A **Pool Mob** poderá, por mera liberalidade e a seu livre critério, informar ao **Usuário** sobre alterações significativas nos T&C, por meio de avisos na página principal de sua Plataforma ou por e-mail informado no cadastro. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do **Usuário** de verificar periodicamente o T&C.

3.3.1. Uma vez realizada qualquer alteração nos T&C e caso o **Usuário** não efetue o cancelamento do cadastro, restará automaticamente entendido que todos os termos alterados foram devidamente aceitos sem qualquer ressalva, valendo a partir de sua publicação no site da **Ata Transportes**.

3.4. Para utilizarem os produtos, os **Usuários** deverão ser obrigatoriamente maiores de 18 (dezoito) anos ou, se pessoa jurídica, o fazer por meio da pessoa do seu representante legal, e terão que se cadastrar previamente na Plataforma, fornecendo dados válidos e verdadeiros, necessários à conclusão e efetivação do cadastro, sob as penas da lei. A **Pool Mob**, se reserva o direito de a qualquer momento requerer documentos e outras comprovações de identidade e de encerrar o cadastro de **Usuário** caso tenha, a seu exclusivo critério, razões para desconfiar da veracidade dos dados pessoais/cadastrais informados pelo **Usuário** ou de mau uso da Plataforma.

3.5. O **Usuário** declara ter total ciência de que a **Pool Mob** não poderá ser responsabilizada em caso de eventuais problemas de conexão, quando eventualmente o site estiver fora do ar ou mesmo no caso de nenhum **Condutor Autônomo** aceitar o chamado.

4. Procedimentos de Uso

4.1. Ao entrar na Plataforma com seu login e senha, inserir o trajeto desejado e concluir a transação, o **Usuário** gerará uma solicitação de serviço de Frete.

4.2. O **Condutor Autônomo** é selecionado da seguinte forma: a Plataforma **Pool Mob** se utiliza de um sistema de Geodespacho, sendo que os **Condutores Autônomos** mais próximos do local de início do frete são acionados. Então, um percentual deles aceitará a oferta, sendo que o próprio sistema da Plataforma **Pool Mo-** - elegerá o mais próximo do início do frete dentre os que aceitaram a oferta de frete e, dentro deste cenário, o Frete será atribuído a ele.

Associação de Transporte Alternativo

CNPJ:31.162.382/0001-83

Endereço: Rua Terezinha de Oliveira Rodrigues nº81 Residencial Fênix Cep:13.481-202 Limeira-SP

E-mail: contato@atatransportes.org Web Site: www.atatransportes.org

Telefones:19-37012249 Whatsapp: 19-982937254

4.3. O **Usuário** se compromete a não utilizar o Frete para transportar: dinheiro ou cheque (à exceção das pequenas importâncias conforme definidas nestes T&C); produtos de valor superior a R\$ 500,00 (quinhentos reais); produtos ilícitos; animais; armas de fogo ou munições; materiais perigosos, inflamáveis ou combustíveis; drogas e entorpecentes; explosivos; joias; e quaisquer outros materiais cujo transporte seja proibido pela legislação ou atente contra os bons costumes e a moralidade.

4.3.1. Resta totalmente ciente o **Usuário** de que os itens a serem transportados não poderão exceder 20 kg (vinte quilogramas) e as seguintes dimensões: Altura: 46 cm (quarenta e seis centímetros) | Comprimento: 50 cm (cinquenta centímetros) | Largura: 60 cm (sessenta centímetros).

4.4. O **Usuário** é o único e integral responsável pelo conteúdo transportado no Frete, respondendo civil, fiscal, ambiental, penalmente e/ou em qualquer outro âmbito por qualquer infração à legislação em vigor, isentando totalmente a **Pool Mob** de qualquer responsabilidade quanto ao produto transportado.

4.5. Os **Condutores Autônomos** cadastrados por meio da Plataforma são independentes e não possuem qualquer forma de vínculo empregatício, societário ou de subordinação com a **Pool Mob** ; desta forma, a **Pool Mob** não se responsabiliza de qualquer forma pelo Frete contratado pelo **Usuário** , incluindo, mas sem se limitar a: **(i)** o cumprimento do horário de entrega; **(ii)** a conclusão e efetivação do Frete sem erros; **(iii)** os danos causados no produto enviado; **(iv)** o extravio do produto enviado, entre outros. Assim, o **Usuário** reconhece neste ato a ausência de responsabilidade da **Pool Mob** na prestação do serviço de frete e renuncia a qualquer eventual direito de responsabilização a ser exercido em face da **Pool Mob** , ainda que o produto não seja entregue.

4.6. A seu único e exclusivo critério, a **Pool Mob** poderá conceder limite de crédito para o **Usuário** em valor a ser apurado pela própria **Pool Mob** , restando o **Usuário** ciente de que tal limite de crédito poderá ser bloqueado também a qualquer momento pela **Pool Mob**, novamente conforme seu entendimento próprio e exclusivo.

4.6.1. De forma a conceder o mencionado limite de crédito e/ou efetuar o desbloqueio do mesmo, a **Pool Mob** se resguarda do direito de solicitar todo e qualquer documento que considerar necessário, tais como constituição e demais alterações contratuais do **Usuário** , documentos pessoais dos sócios do **Usuário** e/ou do próprio **Usuário** , certidões negativas em geral, e demais documentos relacionados ao **Usuário**.

4.7. Uma vez realizada a solicitação do serviço de Frete, as regras para cancelamento são as seguintes:

4.7.1. Caso o cancelamento seja realizado quando ainda não houver sido expressamente aceita a contratação por qualquer **Condutor Autônomo** , não haverá qualquer valor devido em relação a esta contratação.

4.7.2. Caso o cancelamento seja realizado após o expresse aceite pelo **Condutor Autônomo** , o montante devido pelo **Usuário** levará em consideração o ponto de destino seguinte ao ponto do cancelamento, haja vista que, por segurança, não é possível avisar o **Condutor Autônomo** sobre o cancelamento quando ele estiver se deslocando entre um ponto e outro. De forma a melhor explicar esta hipótese de

cancelamento e suas consequências, seguem breves exemplos: em um pedido de 03 (três) pontos (A, B e C), se a entrega for cancelada entre o ponto A e o B, a cobrança é feita até o ponto B e não será cobrado o deslocamento até o ponto C, que efetivamente não ocorrerá; porém, caso o **Condutor Autônomo** já tenha se retirado do ponto B em direção ao ponto C, será cobrado o valor total da entrega. Caso a entrega for cancelada antes da chegada no ponto A, será cobrado o valor mínimo da entrega, conforme tabela vigente.

4.8. Na hipótese do **Condutor Autônomo**, por qualquer motivo, não conseguir concluir o frete solicitado pelo **Usuário** e também não conseguir obter do **Usuário** informação ou instrução para concluir a entrega, o **Usuário** desde já autoriza expressamente o **Condutor Autônomo** a retornar ao ponto de origem (ponto de retirada) para devolver o item transportado, bem como autoriza também a adição automática deste ponto de retorno na rota realizada para que seja realizada sua cobrança. Caso, por qualquer motivo, não consiga fazer a devolução do item transportado no ponto de origem (ponto de retirada), o **Condutor Autônomo** ficará com a posse do item transportado e aguardará contato do **Usuário** com orientação sobre como proceder.

4.9. Programa "*Indique e Ganhe*": Trata-se de programa por meio do qual o **Usuário** realiza a recomendação da plataforma **Pool Mob**, tudo por meio do código gerado após seu cadastramento, e ganha créditos conforme tabela vigente do programa para cada pessoa física ou jurídica que se cadastrar na Plataforma **Pool Mob** e for considerada cliente válido, ou seja, mediante confirmação cadastral do indicado feita pela **Pool Mob**. Este bônus também se aplica à pessoa indicada.

5. Pagamento

5.1. Ao concluir a solicitação do Frete, o **Usuário** ficará responsável pelo pagamento do valor total informado antes da efetivação do pedido de frete. A conclusão da solicitação pressupõe a concordância integral do **Usuário** com relação ao valor determinado e informado na Plataforma." }

5.1.1. Resta devidamente ciente o **Usuário** de que o valor do orçamento poderá sofrer alterações depois da prestação do serviço nos casos em que se aplicar o adicional de espera e/ou quando houver a inclusão/alteração de pontos durante o trajeto.

5.1.2. Resta ciente o **Usuário** que existem dois tipos de cadastro, conseqüentemente, duas formas de pagamento atreladas ao tipo de cadastro, quais sejam:

a) Pessoa Física, para a qual somente é disponibilizado exclusivamente o pagamento por meio de cartão de crédito;

b) Pessoa Jurídica, para a qual são disponibilizados os pagamentos por meio de cartão de crédito ou faturamento mensal mediante solicitação de aprovação da **Pool Mob**;

5.1.3. A **Pool Mob** se reserva ao direito de acrescentar o valor mensal de R\$ 9,90 (nove Reais e noventa centavos) devido pelo **Usuário** referente ao prazo concedido para faturamento mensal.

5.1.4. O valor acima referido só será aplicado quando houver 1 (uma) ou mais pedidos de frete por meio de faturamento.

5.1.5. O pagamento do valor devido pelo **Usuário** terá vencimento no 8º dia subsequente ao mês do faturamento.

5.1.6. Em caso de inadimplimento do boleto até o prazo de seu vencimento por culpa do **Usuário**, ou seja, desde que tal atraso não decorra de qualquer ação ou omissão da Plataforma **Pool Mob**, incidirá sobre o valor devido multa de 02% (dois por cento), acrescidos de juros de mora de 01% (um por cento) ao mês.

5.1.7. Em caso de escolha de pagamento por meio de cartão de crédito, a Plataforma **Pool Mob**, quando do aceite da confirmação da solicitação do pedido de frete pelo **Condutor Autônomo**, apenas reserva o valor total do orçamento, sendo que somente após a finalização do serviço a plataforma realiza a captura no valor total do serviço prestado. Caso tenha sido concedido algum cupom de desconto, a correspondente diminuição do preço será realizada no momento da captura da quantia.

5.1.8. Resta ciente o **Usuário** de que, em caso de falha operacional na captura do pagamento por meio de cartão de crédito, a **Pool Mob** poderá reprocessar a captura num período máximo de até 5 (cinco) anos ou, na ausência de tal opção, poderá emitir um título de pagamento com o valor devido em nome do **Usuário** a contar da data da prestação de serviço pela plataforma **Pool Mob**.

5.2. O **Usuário** declara estar ciente de que, em razão dos fretes contratados diretamente dos **Condutores Autônomos** por meio da Plataforma **Pool Mob**, receberá um boleto para pagamento que englobará tanto o valor dos fretes devido a tais **Condutores Autônomos** quanto o valor do serviço de agenciamento de frete prestado pela **Pool Mob**. O **Usuário** declara, ainda, estar ciente de que o valor constante na Nota Fiscal emitida pela **Associação de Transporte Alternativo**, em razão dos pedidos realizados por meio da Plataforma, englobará unicamente o valor referente ao serviços de agenciamento de frete prestados pela **Pool Mob**. As despesa de frete incorridas pelo **Usuário** poderão ser comprovadas por meio dos Recibos Eletrônicos em nome dos **Condutores Autônomos** e dos Extratos dos Pedidos de Fretes, ambos disponíveis na Plataforma **Pool Mob** e acessíveis por meio de login e senha do **Usuário**, bem como pela Nota de Débito emitida pela **Pool Mob**. Neste contexto, o **Usuário** resta ciente de que, como parte do pagamento dos fretes realizados é destinado ao **Condutor Autônomo**, a **Pool Mob** receberá tais valores em nome e conta de terceiros, cabendo a esta, sob sua responsabilidade, efetuar o repasse do valor que cabe ao **Condutor Autônomo** referente ao serviço de transporte por ele realizado diretamente em favor do **Usuário** e retendo o percentual que lhe cabe.

5.2.1. Somente será permitido ao **Usuário** realizar retenções à título de Imposto de Renda sobre o valor de agenciamento de frete, serviço prestado pela **Pool Mob**, quando este for superior a R\$ 666,00 (seiscentos e sessenta e seis Reais).

5.2.2. Somente será permitido ao **Usuário** realizar retenções à título Imposto sobre Serviço de Qualquer Natureza sobre o valor de agenciamento de frete, serviço prestado pela **Pool Mob**, quando a **Pool Mob** não houver inscrição municipal no domicílio do **Usuário**, e desde que haja permissivo legal para tal retenção.

Associação de Transporte Alternativo

CNPJ:31.162.382/0001-83

Endereço: Rua Terezinha de Oliveira Rodrigues nº81 Residencial Fênix Cep:13.481-202 Limeira-SP

E-mail: contato@attransportes.org Web Site: www.attransportes.org

Telefones:19-37012249 Whatsapp: 19-982937254

5.3. Ao final de cada pedido concluído, o **Usuário** receberá um recibo eletrônico em nome do **Condutor Autônomo** contendo o valor do frete referente à ao pedido realizado, tendo em vista que os **Condutores Autônomos**, microempreendedores, são isentos de emitirem nota fiscal eletrônica, conforme o § 1º do artigo 97, da Resolução do Comitê Gestor do Simples Nacional – CGSN de nº 94/2011, e no artigo 18-A da Lei Complementar Federal 123/2006.

5.4. Resta ciente o **Usuário** que o faturamento feito pela **Associação de Transporte Alternativo** leva em consideração o mês civil como um todo, de seu primeiro dia até o último dia, não havendo possibilidade de fracionamento durante o mês.

5.5. Uma vez que a Plataforma **Pool Mob** possibilita que o **Usuário** tenha pleno acesso a toda e qualquer solicitação de frete realizada em seu favor a qualquer momento, eventuais incongruências ou necessidades de alterações ocorridas dentro do mês da prestação do serviço deverão ser informadas à **Pool Mob** pelo **Usuário** até, necessariamente, o último dia útil do mês do fechamento do faturamento, haja vista a necessidade da **Associação de Transporte Alternativo** realizar a emissão da nota fiscal pertinente até o 3º dia útil do mês subsequente, conforme legislação municipal vigente.

5.6. O silêncio do **Usuário** quanto ao envio de informação de quaisquer incongruências ou alterações no prazo acima mencionado será considerado como anuência ampla e total quanto às informações constantes em seu faturamento.

6. Acesso, Interrupção, Suspensão ou Cancelamento da Conta

6.1. Após a efetivação do cadastro do **Usuário** será criada uma conta na Plataforma **Pool Mob** e seu respectivo painel de controle, acessível por meio de login e senha. O **Usuário** se compromete a não informar seu login e senha a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso de sua conta e pelos dados fornecidos.

6.2. O **Usuário** que desejar cancelar imediatamente seu cadastro junto à **Pool Mob** e, assim, cessar a utilização dos Serviços, poderá fazê-lo a qualquer momento por meio do e-mail suporte@poolmob.org, sem qualquer ônus, sem prejuízo do pagamento de eventuais transações já realizadas e não cobradas ou pagas, vencidas ou a vencer, ou seja, como a cobrança realizada pela **Pool Mob** é mensal (exceto para cadastros feitos por Pessoas Físicas), ainda que o pedido de cancelamento seja realizado pelo **Usuário** antes do fechamento do mês, tais valores correspondentes a transações já realizadas e não cobradas ou não pagas permanecem como devidos normalmente.

6.3. A **Pool Mob** poderá desativar, bloquear ou, de outro modo, encerrar unilateralmente o acesso do **Usuário** aos Serviços, com rescisão unilateral do presente contrato, sem prejuízo das medidas legais cabíveis, caso: **(i)** seja identificada qualquer violação legal e/ou às disposições destes T&C; **(ii)** seja identificada a prática de atos fraudulentos por meio do uso da Plataforma **Pool Mob**, seja de forma direta ou indireta; e **(iii)** se o **Usuário** causar algum dano direto ou indireto à **Pool Mob**, seus **Usuários** ou a terceiros; **(iv)** seja verificada a inadimplência do **Usuário**, que se dá quando este último deixar de efetuar o pagamento de qualquer parcela devida em favor da **Pool Mob** nos termos pactuados entre as partes; **(v)** em outras hipóteses, por critério da **Pool**

Associação de Transporte Alternativo

CNPJ:31.162.382/0001-83

Endereço: Rua Terezinha de Oliveira Rodrigues nº81 Residencial Fênix Cep:13.481-202 Limeira-SP

E-mail: contato@atatransportes.org Web Site: www.atatransportes.org

Telefones:19-37012249 Whatsapp: 19-982937254

Mob , caso a **Associação de Transporte Alternativo** entenda necessário, por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política da Plataforma, entre outras, a critério da **Pool Mob**.

6.3.1. Em caso de inadimplência por parte do **Usuário** , além de poder ensejar a rescisão do contrato entre as partes, resta devidamente ciente o **Usuário** de que a **Associação de Transporte Alternativo** poderá tomar as medidas cabíveis para protesto do título em aberto em Cartório, além de inscrição do **Usuário** inadimplente junto a todo e qualquer órgão de restrição ao crédito, a único e exclusivo critério da **Associação de Transporte Alternativo**, bem como realizar a cobrança extrajudicial e, inclusive, judicial do mesmo, também a seu exclusivo critério.

6.4. Em caso de término da utilização dos Serviços por qualquer motivo, a **Pool Mob** poderá manter os dados e histórico das transações realizadas pelos **Usuários** arquivados por tempo indeterminado, o que desde já fica expressamente autorizado pelo **Usuário**.

7. Política de Privacidade e Divulgação de Informações

7.1. A **Pool Mob** se compromete a manter protegidos e em confidencialidade todos os dados cadastrais, incluindo e-mail informado, número de IP de acesso e outras informações pessoais que não sejam necessárias à utilização dos Serviços.

7.2. O **Usuário** desde já autoriza a **Pool Mob** a, a seu critério, preservar, armazenar todos os dados e informações enviados à Plataforma, bem como todos os seus dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações. O **Usuário** também autoriza neste ato a **Pool Mob** a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para (i) o devido processo legal; (ii) fazer cumprir estes T&C; (iii) responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros, e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria **Pool Mob** e de seus **Usuários**.

7.3. A utilização da Plataforma implica o consentimento do **Usuário** para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros.

7.4. Com o aceite do presente T&C o **Usuário** concorda em permitir o acesso à sua localização aproximada fornecendo um melhor serviço e melhor experiência.

7.4.1. O **Usuário** declara-se ciente que a **Pool Mob** pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins para melhor adaptar sua plataforma com a finalidade de proporcionar a melhor experiência possível.

7.4.2. A localização geográfica do **Usuário** não é ininterrupta sendo impossível obter a localização precisa interruptamente e, em consequência disto, podem ocorrer erros que não são de responsabilidade da **Pool Mob**.

7.4. A **Pool Mob** poderá utilizar as informações e/ou dados fornecidos e/ou coletados pelo **Usuário**, o que fica desde já autorizado, para: **(i)** aplicar nestes T&C; **(ii)** acompanhar as atividades do **Usuário** para administrar mais efetivamente o tráfego na Plataforma; **(iii)** prestar serviços ao **Usuário**; e **(iv)** criar e administrar Contas de **Usuários**, **(v)** em outras hipóteses que se fizerem necessárias para a efetividade e manutenção e segurança da Plataforma.

7.5. A **Pool Mob** se reserva o direito de reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do **Usuário**, salvo manifestação expressa do **Usuário** em sentido contrário.

8. Propriedade Intelectual

8.1. Os elementos e/ou ferramentas encontrados na Plataforma estão sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e "look and feel", entre outros, pertencendo de forma exclusiva à **Pool Mob**.

8.2. Os **Usuários** estão cientes e concordam que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de conteúdo ou parte de conteúdo disponibilizado na Plataforma deverão seguir as normas concernentes às leis brasileiras de Direitos Autorais, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração a direitos intelectuais de terceiros.

9. Considerações Finais

9.1. A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições destes T&C não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.

9.2. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições destes T&C, que continuarão plenamente vigentes e eficazes.

9.3. Caso exista Proposta Comercial apresentada pela **Pool Mob** ao **Usuário**, tal proposta será parte integrante das disposições destes Termos e Condições de Uso.

9.4. Qualquer **Usuário** ou terceiro que se sentir lesado com relação aos Serviços poderá entrar em contato por meio do e-mail suporte@poolmob.org.

9.5. Estes T&C e a relação entre a **Pool Mob** e o **Usuário** serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que

venham a envolver as Partes em relação aos Serviços, renunciando a outro foro, por mais privilegiado que seja.

9.6. O **Usuário** se compromete a utilizar as informações e/ou documentos da **Pool Mob** obtidos em razão da presente prestação de serviços única e exclusivamente para alcançar seu objeto, com total confidencialidade, sob pena de ser responsabilizado nos termos da lei.

9.7. O presente contrato vincula inclusive herdeiros e/ou sucessores das partes, que a este contrato devem observar integralmente.

9.8. Resta ciente o **Usuário** de que a prestação dos serviços ora contratados poderá ser realizada tanto pela **Pool Mob** quanto por qualquer outra empresa de seu grupo econômico.

9.9. As partes não poderão transferir, ceder ou onerar os direitos e obrigações decorrentes deste instrumento em hipótese alguma sem a anuência escrita da parte contrária.

9.10. O presente contrato firmado entre as partes revoga qualquer acordo anterior, verbal ou escrito, tendo como o mesmo objeto, que porventura tenha existido anteriormente entre as partes.